

УТВЕРЖДЕНО

решением индивидуального предпринимателя

Быховской Натальи Александровны

от «___» _____ 2026 г. № _____

_____ Н. А. Быховская

Индивидуальный предприниматель Быховская Наталья Александровна
ИНН 590300589123, ОГРНИП 326595800002627

Дополнительная общеразвивающая программа

Автоматизация процессов, рассылки и сбор данных с применением искусственного интеллекта

Общая характеристика программы

Вид образования: дополнительное образование; подвид: дополнительное образование детей и взрослых. Направленность: техническая. Категория обучающихся: взрослые, без требований к уровню образования. Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Объем: 24 академических часа. Язык обучения: русский.

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 2 п. 9, ст. 12, 32, 75) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (приказ Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629).

Актуальность: инструменты генеративного искусственного интеллекта позволяют без специального технического образования создавать цифровые продукты и решать учебные, рабочие и творческие задачи; программа даёт практические навыки их применения. Программа не направлена на получение квалификации и не является программой профессионального обучения или дополнительного профессионального образования.

Цель программы

Сформировать у обучающихся практические навыки автоматизации типовых процессов, организации рассылок и автоматизированного сбора открытых данных с применением ИИ.

Планируемые результаты

По итогам освоения программы обучающийся умеет:

- использовать сервисы интеграции для автоматизации процессов;
- настраивать email- и SMS-рассылки с соблюдением требований законодательства;
- подключать верификацию пользователей и защиту от ботов;
- выполнять автоматизированный сбор открытых данных в таблицу;
- строить автоматизированную цепочку обработки заявок.

Учебный план

№	Раздел	Часы	Контроль
1	Основы автоматизации. Сервисы интеграции	3	Тест
2	Email-рассылки	3	Практическая работа
3	SMS-рассылки	2	Задание
4	Верификация пользователей и защита от ботов	3	Практическая работа
5	Автоматизированный сбор открытых данных (парсинг)	5	Практическая работа
6	Построение автоматизированной воронки	5	Практическая работа
7	Итоговый контроль	3	Итоговая работа
	Всего	24	

Содержание разделов

- 1. Основы автоматизации. Сервисы интеграции.** Понятие автоматизации, сервисы-связки, сценарии.
- 2. Email-рассылки.** Сервисы рассылок, шаблоны, цепочки писем, согласие на рассылку.
- 3. SMS-рассылки.** Сервисы, имя отправителя, область применения.
- 4. Верификация пользователей и защита от ботов.** Капча, подтверждение по почте и телефону.
- 5. Автоматизированный сбор открытых данных (парсинг).** Правовые и этические ограничения, парсер с помощью ИИ, выгрузка в таблицу.
- 6. Построение автоматизированной воронки.** Заявка — таблица/CRM — письмо клиенту — уведомление.
- 7. Итоговый контроль.** Автоматизированная цепочка из трёх и более шагов.

Календарный учебный график

Обучение осуществляется по индивидуальному графику в течение всего календарного года. Рекомендуемый срок освоения программы — 3–4 недели при нагрузке от 6 до 10 академических часов в неделю. Сроки обучения конкретного обучающегося определяются договором (офертой) и датой открытия доступа.

Организационно-педагогические условия

Обучение проводит индивидуальный предприниматель лично (ч. 2 ст. 91 Федерального закона № 273-ФЗ), без привлечения педагогических работников; лицензия на образовательную деятельность в этом случае не требуется. Сведения об индивидуальном предпринимателе (государственная регистрация, уровень образования, стаж педагогической работы) размещены на сайте moguai.ru и сообщаются обучающемуся до начала обучения. Все видеоуроки ведёт индивидуальный предприниматель (лично или синтезированным голосом с её

согласия); материалы авторов используются как учебные пособия, авторы в обучении не участвуют.

Электронная информационно-образовательная среда — учебная платформа «МОГУ Кампус» (campus.moguai.ru): размещение учебных материалов, тестов и заданий, учёт результатов, взаимодействие обучающегося с преподавателем. Для обучения необходим компьютер или телефон с доступом в интернет и современным браузером; используются общедоступные сервисы искусственного интеллекта.

Методические материалы

Видеоуроки (15–30 минут), конспекты уроков, библиотека запросов (промтов) с функцией копирования, пошаговые чек-листы и шаблоны, примеры готовых работ, ИИ-помощник на платформе для ответов на вопросы по материалу урока. Методические материалы обновляются по мере изменения инструментов искусственного интеллекта без ухудшения содержания программы.

Оценочные материалы и формы аттестации

Текущий контроль — тест после каждого урока (5–7 вопросов, зачёт — не менее 70 процентов правильных ответов, 3 попытки) и задания (практические работы), выполненные по критериям чек-листа. Итоговый контроль — формы, указанные в учебном плане для раздела «Итоговый контроль».

Критерии оценки практической работы: результат соответствует заданию; выполнены все пункты чек-листа; работа опубликована или представлена в указанном формате; обучающийся может объяснить, как получен результат. Оценка — «зачтено» / «не зачтено»; работа, получившая «не зачтено», возвращается на доработку.

Примеры заданий: составить запрос к нейросети по формуле «роль — контекст — задача — формат — ограничения»; выполнить и опубликовать практическую работу раздела; проверить результат по чек-листу и исправить ошибки с помощью ИИ. Пример тестового вопроса: «Что такое галлюцинация нейросети? а) сбой сервера; б) правдоподобный, но неверный ответ модели; в) генерация изображения».

Документ по итогам обучения

Программа считается освоенной при выполнении заданий и получении не менее 70 процентов правильных ответов в итоговом тесте. При успешном освоении обучающемуся выдаётся сертификат о прохождении обучения по дополнительной общеразвивающей программе образца, установленного индивидуальным предпринимателем (электронный документ с номером и возможностью проверки на сайте moguai.ru). Сертификат подтверждает прохождение обучения и не является документом об образовании или о квалификации.

Разработчик программы: индивидуальный предприниматель _____ Н. А. Быховская