УТВЕРЖДЕНО

решением индивидуального предпринимателя

Быховской Натальи Александровны

от «05» октября 2026 г. № 1-ИП/2026

Н. А. Быховская

Индивидуальный предприниматель Быховская Наталья Александровна

ИНН 590300589123, ОГРНИП 326595800002627

Дополнительная общеразвивающая программа

Поиск клиентов и оказание цифровых услуг

Общая характеристика программы

Вид образования: дополнительное образование; подвид: дополнительное образование детей и взрослых. Направленность: социально-гуманитарная. Категория обучающихся: взрослые, без требований к уровню образования. Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Объём: 16 академических часов. Язык обучения: русский.

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 2 п. 9, ст. 12, 32, 75) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (приказ Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629).

Актуальность: инструменты генеративного искусственного интеллекта позволяют без специального технического образования создавать цифровые продукты и решать учебные, рабочие и творческие задачи; программа даёт практические навыки их применения. Программа не направлена на получение квалификации и не является программой профессионального обучения или дополнительного профессионального образования.

Цель программы

Сформировать у обучающихся знания о легальных формах оказания цифровых услуг и практические навыки поиска заказчиков, презентации своих услуг и работы с клиентом.

Планируемые результаты

По итогам освоения программы обучающийся умеет:

выбирать правовую форму деятельности (самозанятость, ИП);

оформлять портфолио и описание услуг;

использовать каналы поиска заказчиков;

составлять деловые предложения и отклики;

определять стоимость услуг и вести проект от брифа до сдачи.

Учебный план

№	Раздел	Часы	Контроль
1	Профессиональные роли в сфере цифровых услуг	1	Тест

№	Раздел	Часы	Контроль
2	Правовые формы деятельности	2	Тест
3	Портфолио и упаковка услуг	3	Практическая работа
4	Каналы поиска клиентов	3	Практическая работа
5	Деловая переписка и отклики	2	Практическая работа
6	Ценообразование и переговоры	2	Задание
7	Работа с клиентом: от брифа до сдачи проекта	2	Задание
8	Итоговый контроль	1	Итоговый тест
	Всего	16	

Содержание разделов

1. Профессиональные роли в сфере цифровых услуг. Фриланс, студия, специалист по внедрению ИИ.

2. Правовые формы деятельности. Самозанятость, ИП, чеки, договор.

3. Портфолио и упаковка услуг. Кейсы, профиль специалиста, описание услуг.

4. Каналы поиска клиентов. Биржи фриланса, сервисы услуг, сообщества, рекомендации.

5. Деловая переписка и отклики. Шаблоны откликов и коммерческих предложений.

6. Ценообразование и переговоры. Расчёт стоимости, предоплата, техническое задание, правки.

7. Работа с клиентом: от брифа до сдачи проекта. Бриф, этапы, сдача, отзыв, повторные продажи.

8. Итоговый контроль. Итоговый тест по программе.

Календарный учебный график

Обучение осуществляется по индивидуальному графику в течение всего календарного года. Рекомендуемый срок освоения программы — 2 недели при нагрузке от 6 до 10 академических часов в неделю. Сроки обучения конкретного обучающегося определяются договором (офертой) и датой открытия доступа.

Организационно-педагогические условия

Обучение проводит индивидуальный предприниматель лично (ч. 2 ст. 91 Федерального закона № 273-ФЗ), без привлечения педагогических работников; лицензия на образовательную деятельность в этом случае не требуется. Сведения об индивидуальном предпринимателе (государственная регистрация, уровень образования, стаж педагогической работы) размещены на сайте moguai.ru и сообщаются обучающемуся до начала обучения. Материалы и ИИ используются как вспомогательные средства; обучение и оценивание осуществляет ИП лично. Наличие синтезированного голоса само по себе не подтверждает личное преподавание; материалы авторов используются как учебные пособия, авторы в обучении не участвуют.

Электронная информационно-образовательная среда — учебная платформа «МОГУ Кампус» (campus.moguai.ru): размещение учебных материалов, тестов и заданий, учёт результатов, взаимодействие обучающегося с преподавателем. Для обучения необходим компьютер или телефон с доступом в интернет и современным браузером; используются общедоступные сервисы искусственного интеллекта.

Методические материалы

Видеоуроки (15–30 минут), конспекты уроков, библиотека запросов (промптов) с функцией копирования, пошаговые чек-листы и шаблоны, примеры готовых работ, ИИ-помощник на платформе для ответов на вопросы по материалу урока. Методические материалы обновляются по мере изменения инструментов искусственного интеллекта без ухудшения содержания программы.

Оценочные материалы и формы аттестации

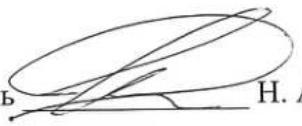
Текущий контроль — тест после каждого урока (5–7 вопросов, зачёт — не менее 70 процентов правильных ответов, 3 попытки) и задания (практические работы), выполненные по критериям чек-листа. Итоговый контроль — формы, указанные в учебном плане для раздела «Итоговый контроль».

Критерии оценки практической работы: результат соответствует заданию; выполнены все пункты чек-листа; работа опубликована или представлена в указанном формате; обучающийся может объяснить, как получен результат. Оценка — «зачтено» / «не зачтено»; работа, получившая «не зачтено», возвращается на доработку.

Примеры заданий: составить запрос к нейросети по формуле «роль — контекст — задача — формат — ограничения»; выполнить и опубликовать практическую работу раздела; проверить результат по чек-листу и исправить ошибки с помощью ИИ. Пример тестового вопроса: «Что такое галлюцинация нейросети? а) сбой сервера; б) правдоподобный, но неверный ответ модели; в) генерация изображения».

Документ по итогам обучения

Программа считается освоенной при выполнении заданий и получении не менее 70 процентов правильных ответов в итоговом тесте. При успешном освоении обучающемуся выдаётся сертификат о прохождении обучения по дополнительной общеразвивающей программе образца, установленного индивидуальным предпринимателем (электронный документ с номером и возможностью проверки на сайте moguai.ru). Сертификат подтверждает прохождение обучения и не является документом об образовании или о квалификации.

Разработчик программы: индивидуальный предприниматель  Н. А. Быховская